



**Ihre Meinung ist uns wichtig!**

Deshalb bitten wir Sie, sich einige Minuten Zeit zu nehmen und die nachstehenden Fragen zu beantworten. Ihre Bewertungen und Anregungen helfen uns, Ihren Ansprüchen in Zukunft noch besser gerecht zu werden.

Als direkter Ansprechpartner für evtl. Rückfragen zu diesem Fragebogen steht Ihnen unser Leiter des Geschäftsbereichs Betrieb und Vertrieb jederzeit zur Verfügung.

**Frage 1**

Wie zufrieden sind Sie mit der **Qualität** unserer Dienstleistungen und Produkte ?

1 2 3 4 5 6

unzufrieden

Anmerkung

**Frage 2**

Wie zufrieden sind Sie mit unserer **Liefertreue** ?

1 2 3 4 5 6

sehr zufrieden

unzufrieden

Anmerkung

**Frage 3**

Wie zufrieden sind Sie mit unserem **Service** – insbesondere bei der Klärung ihrer Rückfragen oder bei der Lösung von anstehenden Problemen ?

1 2 3 4 5 6

sehr zufrieden

unzufrieden

Anmerkung



**Frage 4**

Wie bewerten Sie die Leistung von ecco-rail im Vergleich zum Vorjahr?

1

2

3

4

5

6

sehr zufrieden

unzufrieden

Anmerkung

**Frage 5**

Wie zufrieden sind Sie mit der Planung, Steuerung und Lenkung der Leistungserbringung?

1

2

3

4

5

6

sehr zufrieden

unzufrieden

Anmerkung

**Frage 6**

Wie bewerten Sie den Umgang mit Unvorhergesehenem?

1

2

3

4

5

6

sehr zufrieden

unzufrieden

Anmerkung

**Frage 7**

Wie bewerten Sie die Leistung von ecco-rail in der Nachbetreuung/ After Sales?

1

2

3

4

5

6

sehr zufrieden

unzufrieden

Anmerkung



**Frage 8**

Haben Sie noch Anregungen und Wünsche, wie wir uns zukünftig weiter verbessern können?

.....  
.....

*Firma/Abteilung:*

.....

*Funktion:*

.....  
.....

.....  
Ort, Datum

.....  
Name, Unterschrift